**Oznámení o ochraně osobních údajů pro pacienty**

Společnost Affidea je poskytovatel lékařské péče s vysokými etickými standardy. Název „Affidea“ (jinak „my“ nebo „naše“) znamená společnost **Affidea Nefromed s.r.o.** (se sídlem Šustova 1930/2, Chodov, 148 00 Praha 4) a její společný správce **Affidea BV** (se sídlem: Vijzelstraat 68 1017HL Amsterdam, Nizozemsko). Vaším kontaktním místem je náš Pověřenec pro ochranu osobních údajů v České republice. Kontaktní údaje naleznete v oddílu 9.

1. **Právní základ pro zpracovávání Vašich osobních údajů**

Jsme zavázáni Vaše osobní údaje chránit při jejich zpracovávání, jak je i naší zákonnou povinností. Naši zdravotníci podléhají profesní i smluvní povinnosti zachovávat důvěrnost informací.

* 1. **Je nezbytné, abychom používali Vaše osobní a zdravotní údaje za účelem poskytování požadované lékařské péče.**

Zpracovávání Vašich základních osobních údajů (např. jméno a kontaktní údaje) je nezbytné pro sjednání termínu a poskytnutí potřebné lékařské péče. *Dohoda o poskytování lékařské péče* představuje právní základ pro zpracovávání Vašich základních osobních údajů.

Vaše zdravotní údaje zahrnují informace týkající se Vašeho zdraví (např. informace o požadované diagnóze/léčbě a náš lékařský posudek). Poskytování *lékařské diagnózy a/nebo léčby* je právním základem pro zpracovávání Vašich zdravotních údajů. Společnost Affidea má *zákonnou povinnost* zpracovávat (především uchovávat) Vaše zdravotní údaje (viz oddíl 3 a Příloha č. 1).

Pokud se ocitnete na některé z našich klinik v extrémním nebo život ohrožujícím stavu, použijeme Vaše zdravotní údaje, abychom ochránili Váš život a zdraví, na základě *ochrany Vašich životně důležitých zájmů*.

* 1. **Neustále zlepšujeme naše služby.**

Ve společnosti Affidea se vždy snažíme naše služby zlepšovat.

1. Dotazník pacienta

Věříme, že zpětná vazba od našich pacientů je nezbytná k tomu, abychom mohli poskytovat co nejlepší služby. Tímto bychom Vás chtěli požádat, abyste se zúčastnili našeho průzkumu spokojenosti, a dopředu Vám děkujeme za Vaši pomoc. Účast není povinná a Vaše případná neúčast nebude mít žádný vliv na služby, které Vám poskytujeme.

1. Zajištění kvality

Považujeme za nezbytné poučit se z nenadálých událostí, které nastanou v našich klinikách. Pro ochranu zdraví a bezpečnosti zaznamenáváme a analyzujeme potenciální nebezpečí (nehody, kterým jsme předešli) a události, kdy mohlo dojít k jakékoliv újmě. Zpracovávání takovýchto údajů o pacientech omezujeme na nezbytně nutné množství a pro tyto účely obvykle nepoužíváme žádné identifikovatelné osobní údaje.

Výše uvedené provádíme za účelem našich o*právněných zájmů*, abychom mohli zlepšovat kvalitu našich služeb. Více informací o Vašem právu vznést námitku naleznete v oddílu 7.6.

* 1. **Pokud si tak budete přát, můžete poskytnout svůj souhlas s dalším zpracováváním údajů společností Affidea.**

Zaškrtnutím příslušného políčka ve „Vašem prohlášení o ochraně osobních údajů“ můžete bezplatně poskytnout svůj *souhlas* s následujícím. Pokud svůj souhlas neposkytnete, nebude to mít žádný vliv na poskytovanou lékařskou péči.

1. Informování o možnostech účasti na klinických studiích

Affidea se zavázala ke zdravotní péči a rozvoji lékařské vědy. Máme důvěryhodné partnery, kteří pomáhají farmaceutickým společnostem nebo výrobcům zdravotnických prostředků provádět klinické studie v přísném souladu s platnými zákony. Pokud byste měli zájem o účast v takových klinických studiích, rádi vás budeme informovat o těch, které by se vám mohly hodit (na základě zdravotních údajů, které o vás uchováváme). Můžeme použít všechny dostupné komunikační kanály, abychom vás oslovili. Váš souhlas neznamená, že dáváte oprávnění zpřístupnit vaše údaje třetí straně nebo oprávnění k použití vašich údajů v konkrétní klinické studii – tyto kroky vyžadují váš samostatný informovaný souhlas, pokud projevíte zájem v návaznosti na naše prvotní informace.

1. Anonymizace kopie Vašich údajů

Neustále hledáme možnosti, jak posunout lékařskou péči kupředu a přispět k výzkumu a vývoji v této oblasti, ať už prováděném společností Affidea a/nebo třetími stranami (mimo jiné nemocnicemi, univerzitami a zdravotními pojišťovnami). Výzkum a vývoj jsou činnosti zaměřené na inovace, prezentování a vylepšování nových produktů a postupů, a poskytování nákladově efektivní lékařské péče. Zahrnují množství výzkumných aktivit za účelem vylepšení stávajících produktů a postupů, stejně jako vytváření nových produktů a postupů.

Dovolujeme si Vás požádat o Vaši podporu tím, že nám poskytnete souhlas s anonymizací kopie Vašich osobních údajů po zákonem stanovenou dobu uchovávání (viz oddíl 3.). Údaje podléhající anonymizaci zahrnují Vaše zdravotní údaje, které od Vás shromažďujeme při poskytování lékařské péče. Soubor údajů zahrnuje jak vaše osobní údaje shromážděné v minulosti, tak osobní údaje, které získáme v budoucnu, pokud budete využívat naše lékařské služby. Podle bodu 7.1 máte právo požádat o přístup k vašim osobním údajům.

Anonymizace osobních údajů spočívá v procesu aplikovaném na osobní údaje (nebo soubor osobních údajů), který znemožňuje osobě, která s údaji pracuje, identifikovat osobu, které tyto osobní údaje původně náleží. Díky tomu při práci s anonymizovanými údaji zůstáváte anonymní.

Rádi bychom Vaše anonymizované údaje použili pro naše účely výzkumné, vývojové, vzdělávací, statistické a obchodní, nebo je sdíleli s třetími stranami za úplatu nebo bezúplatně. Naše partnery i způsob anonymizace si pečlivě vybíráme, abychom minimalizovali rizika související s užíváním Vašich anonymizovaných údajů.

Pokud později změníte názor, můžete svůj souhlas kdykoliv bezplatně odvolat, což nebude mít žádný dopad na lékařskou péči, kterou Vám poskytujeme. Svůj souhlas můžete odvolat tím, že kontaktujete našeho Pověřence pro ochranu osobních údajů (kontaktní údaje naleznete v oddílu 9 níže). Vezměte na vědomí, že odvolání Vašeho souhlasu nebude mít dopad na zákonnost předchozího zpracovávání na základě Vašeho souhlasu před jeho odvoláním.

1. **Údaje, které zpracováváme**

Během Vašeho vztahu se společností Affidea získáváme osobní údaje ze tří zdrojů: (1) od Vás, (2) od ostatních a (3) z naší lékařské činnosti.

**(1)** Abychom Vám mohli poskytnout lékařskou péči, žádáme Vás o poskytnutí základních osobních údajů (zejména osobních identifikačních údajů), platebních údajů a údajů o pojištění (údaje, které jsou potřebné k zaplacení našich služeb) a Vašich zdravotních údajů (zejména informace o Vašem zdravotním stavu). Pokud se rozhodnete předat nám k užívání Vaše předchozí snímky a lékařské zprávy, uložíme je a zpracujeme v našich systémech za účelem lékařské diagnostiky a/nebo léčby. Pokud dobrovolně poskytnete údaje o Vašich nejbližších příbuzných nebo rodině, použijeme tyto údaje pouze v případě, že se nám nepodaří Vás kontaktovat, nebo v mimořádné situaci.

**(2)** Od ostatních shromažďujeme osobní údaje v následujících případech:

1. pokud Vás na naši polikliniku poslal poskytovatel lékařské péče (doporučující lékař nebo nemocnice), poradíme se, pokud je to nezbytné, s touto osobou o Vašem zdravotním stavu a/nebo léčbě, abychom Vám mohli poskytnout tu nejvhodnější lékařskou péči;
2. pokud je lékařská péče, kterou vám poskytujeme, hrazena zdravotní pojišťovnou (veřejnou či soukromou), budeme za účelem poskytování lékařské péče vyžadovat od pojišťovny informace o Vašem pojištění.

**(3)** Při poskytování lékařské péče vypracováváme o Vás zdravotní údaje. Jako poskytovatel lékařských služeb je společnost Affidea ze zákona povinna pečlivě dokumentovat veškeré poskytované služby.

Další informace o údajích, které zpracováváme, naleznete v příloze tohoto oznámení nebo se zeptejte na naší recepci.

1. **Jak dlouho uchováváme Vaše údaje**

Společnost Affidea uchovává Vaše osobní údaje po dobu potřebnou k poskytování lékařské péče a dodržování platných lékařských, daňových, účetních nebo jiných legislativních požadavků. Vaše údaje vymažeme nebo anonymizujeme poté, co vyprší náš právní závazek pro jejich uchovávání. Společnost Affidea nebude Vaše údaje vymazávat, pokud existuje další účel pro uchování uvedených dat. Například v případě právního řízení nebo obraně proti němu. V takovýchto případech údaje budeme uchovávat tak dlouho, jak bude třeba pro tento další účel zpracovávání. V případě uplatňování nároku to je do úplného vyřešení takového případu.

Další údaje o tom, po jakou dobu Vaše údaje uchováváme, naleznete v příloze tohoto oznámení, případně se zeptejte na naší recepci.

1. **S kým Vaše osobní údaje sdílíme**

Během Vašeho vztahu se společností Affidea sdílíme Vaše osobní údaje se třemi různými typy příjemců: (1) s námi instruovanými poskytovateli, (2) s nezávislými poskytovateli a (3) s lidmi, se kterými sdílíme Vaše údaje na Vaši žádost.

**(1)** Využíváme poskytovatele služeb (takzvané zpracovatele údajů), kteří nám pomáhají se zpracováváním osobních informací, které získáváme a shromažďujeme (například prodejci lékařského a finančního softwaru a smluvní zdravotníci). Zpracovatelé údajů jednají jménem společnosti Affidea na základě našich písemných pokynů. Sdílíme pouze takové údaje, které jsou naprosto nezbytné.

**(2)** Se třetími stranami (s nezávislými příjemci) sdílíme Vaše osobní údaje v následujících případech:

1. Pokud to vyžaduje zákon.
2. Pokud to vyžaduje smlouva, ve které jste smluvní stranou (například smlouva o zdravotním pojištění).
3. Pokud je to ve Vašem životně důležitém zájmu (v naléhavých případech), budeme sdílet Vaše zdravotní údaje s dalšími zdravotníky.

Sdílíme pouze takové údaje, které jsou naprosto nezbytné.

**(3)** Můžete požádat o zaslání Vašich zdravotních údajů doporučujícímu či praktickému lékaři. Zpracovatelské činnosti příjemců třetích stran jsou mimo naši kontrolu a odpovědnost. Proto Vám doporučujeme si nejprve od takovýchto třetích stran zjistit, jak budou Vaše osobní údaje zpracovávat. Pokud si přejete, abychom Vaše zdravotní údaje sdíleli s dalšími zdravotníky, požádáme Vás o vyplnění zvláštního formuláře o souhlasu dostupného na naší recepci.

Další informace ohledně příjemců Vašich osobních údajů naleznete v příloze tohoto oznámení, případně se zeptejte na naší recepci.

1. **Mezinárodní přenosy údajů**

Může nastat případ, kdy bude nezbytné sdílet Vaše osobní údaje s příjemci mimo Evropský hospodářský prostor („EHP“). Některé země jsou Evropskou komisí považovány za země s adekvátní ochranou, a tudíž je k nim přistupováno jako k zemím v rámci EHP. Předtím, než jsou Vaše údaje přenášeny mimo EHP (nebo mimo země s adekvátní ochranou), jsou anonymizovány nebo zabezpečeny, obvykle za použití standardních smluvních doložek schválených Evropskou komisí. Příloha k tomuto oznámení obsahuje informace o běžných přenosech údajů a o opatřeních, která užíváme v případě, když jsou jakékoliv údaje přenášeny v identifikovatelné podobě. Více informací o standardních smluvních doložkách naleznete [zde](https://uoou.gov.cz/profesional/predavani-osobnich-udaju-do-tretich-zemi-1/predavani-zalozene-na-vhodnych-zarukach-garantovanych-spravcemvyvozcem-udaju/standardni-smluvni-dolozky) (https://uoou.gov.cz/). Více informací o zemích s adekvátní ochranou naleznete [zde](https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en) (https://uoou.gov.cz/).

1. **Zabezpečení Vašich osobních údajů**

Zabezpečení Vašich osobních údajů je naší prioritou. Vaše osobní údaje jsou bezpečně uloženy buď námi, nebo našimi pečlivě vybranými poskytovateli služeb. Když naši poskytovatelé služeb zpracovávají Vaše zdravotní údaje naším jménem, vyžadujeme vysokou úroveň zabezpečení, kterou jim ukládá společně uzavřená smlouva. Dbáme na to, aby byla zavedena velmi přísná bezpečnostní opatření, která chrání Vaše osobní údaje před ztrátou nebo zneužitím, stejně jako před neoprávněným přístupem nebo přenosem.

1. **Vaše práva**

Podle právních předpisů o ochraně osobních údajů máte následující práva.

* 1. *Právo požadovat přístup ke svým osobním údajům:* Znamená, že máte právo vědět, že Vaše osobní údaje jsou zpracovávány společností Affidea, máte právo na přístup k těmto údajům a na poskytnutí informací o tom, co společnost Affidea dělá s Vašimi osobními údaji.
	2. *Právo požadovat opravu svých osobních údajů:* Znamená, že máte nárok nechat si své osobní údaje opravit nebo doplnit, pokud jsou nesprávné nebo neúplné.
	3. *Právo požadovat vymazání svých osobních údajů:* Znamená, že máte právo za určitých okolností své osobní údaje vymazat, pokud společnost Affidea nemá žádný zákonný důvod pro jejich další zpracovávání.
	4. *Právo požadovat omezení zpracovávání:* Znamená, že můžete za určitých okolností požádat o „zablokování“ zpracovávání svých osobních údajů společností Affidea. Vaše žádost bude znamenat, že máme právo uchovávat Vaše osobní údaje, ale nesmíme je nadále zpracovávat.
	5. *Právo na přenositelnost osobních údajů:* Vám dává právo na přístup a opětovné užívání svých osobních údajů, které jste poskytli společnosti Affidea, abyste je mohli nadále užívat pro osobní účely u dalších poskytovatelů služeb. Máte právo na elektronickou kopii svých osobních údajů, a můžete nás požádat o její přenesení dalšímu správci údajů.
	6. *Právo na vznesení námitky proti zpracovávání Vašich osobních údajů.* Z důvodu týkajících se vaší konkrétní situace máte právo kdykoli vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů na základě našeho oprávněného zájmu (viz oddíl 1.2. tohoto oznámení). Můžete také vznést námitku vůči užívání Vašich osobních údajů pro účely přímého marketingu.

Pokud chcete uplatnit svá práva nebo si přejete získat více informací o svých právech uvedených výše, zeptejte se na naší recepci nebo kontaktujte našeho Pověřence pro ochranu osobních údajů (kontaktní údaje naleznete v oddílu 9 níže).

1. **Automatizované individuální rozhodování, profilování**

Společnost Affidea nezpracovává Vaše osobní údaje za účelem automatizovaného individuálního rozhodování. Profilování (tzn. automatické zpracovávání osobních údajů založené na užívání osobních údajů za účelem posouzení osobních aspektů týkajících se fyzických osob) provádíme pouze v následujícím případě:

Když jsou výsledky diagnostiky radiologa zpracovávány pomocí algoritmu (např. v případě zpracovávání výsledků magnetické rezonance). Váš zdravotní stav je vždy diagnostikován za přítomnosti radiologa a žádná lékařská diagnóza není založena pouze na automatickém zpracovávání výsledků.

1. **V případě jakýchkoliv dotazů**

Pokud máte jakékoliv dotazy nebo chcete získat další informace, kontaktujte našeho Pověřence pro ochranu osobních údajů (e-mail: DPO\_CZ@affidea-cr.cz, poštovní adresa: Šustova 1930/2, Chodov, 148 00 Praha 4, telefonní číslo: 267090827) nebo se zeptejte na naší recepci. Pokud nejste spokojeni se způsobem, jakým zpracováváme Vaše údaje, máte právo podat stížnost u dozorčího orgánu. Kontaktní údaje dozorčího orgánu: Úřad pro ochranu osobních údajů. Byli bychom však pochopitelně rádi, kdybyste jakékoliv problémy nejprve řešili s námi.

**Příloha k oznámení o ochraně osobních údajů**

Níže najdete další informace o tom, s kým sdílíme vaše údaje. Vaše údaje sdílíme s ostatními příjemci pouze v případě, kdy je to naprosto nezbytné.

|  |
| --- |
| **Příjemci údajů jednající jménem (a pověřením) společnosti Affidea** |
| ***Odvětví*** | ***Sektor činnosti*** | ***Subsektor činnosti*** | ***Typ činnosti*** | ***Totožnost / Umístění příjemce*** |
| Zdravotnictví | Zdravotníci | Lékaři | Poskytování zdravotnických služeb | Naši smluvní pracovníci nebo zařízení v ČR |
| Zdravotníci | Ostatní zdravotnický personál | Poskytování zdravotnických služeb | Naši smluvní pracovníci nebo zařízení v ČR |
| Konzultanti | Radiologové  | Poskytnutí druhého stanoviska, pokud je to nutné | V případě potřeby (a na základě standardní smluvní doložky), přidružené společnosti Affidea BV v rámci EU nebo mimo ni |
| Poskytovatelé služeb | Provoz lékařské techniky | Údržba / servis | Údržba lékařské techniky | Aura Medical s.r.o.GE |
| Informační technologie | Lékařský software  | Radiologický informační systém | Registrace pacientů, vytvoření dat vyšetření a vytvoření lékařské zprávy, podpora fakturace. | SmartMedix  |
| Dodavatel finančního softwaru | Účetnictví | Fakturace nákladů na lékařskou péči | SmartMedix |
| Podpora | Systémová podpora | Údržba softwaru | Medax |

|  |
| --- |
| **Třetí strany přijímající údaje (jednající nezávisle na společnosti Affidea)** |
| ***Odvětví*** | ***Sektor činnosti*** | ***Subsektor činnosti*** | ***Typ činnosti*** | ***Totožnost příjemce*** |
| Zdravotní pojišťovny | Soukromé zdravotní pojištění | Financování  | Potvrzení o pojištění | Pojišťovna, u které jste pojištěni  |
| Státní zdravotní pojištění | Financování | Potvrzení o pojištění |  Pojišťovna, u které jste pojištěni |
| Provoz národní zdravotnické databáze | Skladování zdravotnických spisů financovaných státní zdravotní pojišťovnou  | VZP ČR |
| Finanční instituce | Banky | Platby | Zpracování plateb kreditní nebo debetní kartou | Raiffeisen Bank |
| Zdravotnictví | Veřejná lékařská správa | Národní lékařská organizace | Správa národních kvót, pokud jsou zdravotnické služby financovány veřejně | VZP ČR |
| Záchranná služba |  | Převoz pacientů do nebo z našeho zdravotního střediska | příslušná ZS |
| Doporučující lékař / Zdravotnická organizace |  | Doporučování pacientů na vyšetření | Váš doporučující lékař |
| Organizace klinického výzkumu | Klinický výzkum | Požaduje a využívá výsledky klinických vyšetření, pokud se jej účastníte | subjekt odpovědný za klinické testy, kterých se účastníte  |
| Veřejné orgány | Zdravotnické úřady, policie atd. |  | Provádění vyšetřování | Lékařské orgány, policie atd. |
| Pojištění | Pojištění služeb  |  | V případě vaší reklamace, která se týká našich lékařských služeb | Aon |
| Audit | Organizace zajišťující externí audit |  | přezkoumání norem kvality (certifikace ISO) | URS |
| Certifikovaný účetní |  | Přezkoumání účetních knih | LeitnerLeitner |
| Komunikace | Poštovní služby |  | Doručování dopisů | Česká pošta |
| Telefonní služby |  | Provoz a hosting telefonních systémů | FAYN, T-mobile |

Níže jsou k dispozici další informace o typech údajů, které zpracováváme pro různé účely (jak je uvedeno v sekci 1.1 – 1.3 oznámení) a jak dlouho tyto údaje uchováváme.

|  |
| --- |
| **Zpracované osobní údaje** |
| **Účel našeho zpracovávání údajů** | ***Typ osobních údajů*** | ***Příklady osobních údajů*** | ***Důvody ke zpracovávání*** | ***Doba uchovávání*** |
| **Zdravotnické služby** | Základní osobní údaje | Jméno, kód pojišťovny, telefonní číslo, adresa, emailová adresa | Objednávání termínů vyšetření, registrace, identifikace pacienta, udržování kontaktu s pacientem  | Dobu uchování stanovuje vyhláška č. 444/2024 Sb.. *Vyhláška o zdravotnické dokumentaci.* |
| Finanční údaje a údaje pojišťovny | Doklad o pojištění, údaje o kreditní kartě | Financování a platby  |
| Lékařské údaje | Recepty, lékařská historie, diagnóza | Bezpečnost pacientů, potvrzení správného lékařského postupu, diagnóza a plánování léčby |
| Jiné osobní údaje | Totožnost doporučujícího / praktického lékaře | Kontaktování dalšího odborného lékaře kvůli dalším zdravotním údajům k poskytnutí nejlepší péče |
| **Anonymizace vašich údajů pro zlepšení zdravotnických služeb** | Anonymizované zdravotnické údaje | Diagnóza | Výzkum a vývoj | Žádné vaše identifikovatelné osobní údaje nejsou uchovávány |